

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG (SURVEY PADA PENGUNJUNG TEMPAT
WISATA TIRTOSARI VIEW DI LUMAJANG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Rizky Zaelani

NIM. 217122700

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021