

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA KECAMATAN
KLAKAH KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Rividi Bara Mentari Agvis

NIM 217122918

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG
2021**