

**PENGARUH KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA PERCETAKAN “OKRICK’S WEARHOUSE” DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh :

Restiyani Catur Wulandari

NIM. 217122924

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021