

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia (*human resources management*) adalah rangkaian aktivitas organisasi yang diarahkan untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan tenaga kerja yang efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas sarana prasarana dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan secara parsial maupun simultan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *Probability Sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling* dimana pengambilan anggota sampel dan populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan urutan yang ada dalam populasi. Dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 45 responden dari guru dan karyawan MTs Nurul Ulum Candipuro. Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer. Terdapat 2 variabel dalam penelitian ini yaitu variabel independen dan dependen. Variabel independen meliputi efektivitas sarana prasarana dan disiplin kerja. Sedangkan yang bertindak sebagai variabel dependen yaitu kualitas pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sarana prasarana berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan dan disiplin kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan. Serta menunjukkan bahwa efektivitas Sarana prasarana dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kualitas pelayanan penerimaan peserta didik baru di MTs Nurul Ulum Candipuro.

Kata Kunci : efektivitas sarana prasarana, disiplin kerja, kualitas pelayanan

ABSTRACT

Human resource management is a series of organizational activities directed at attracting, developing, and retaining an effective workforce. The purpose of this study was to determine the effectiveness of infrastructure and work discipline on service quality partially or simultaneously. The sampling technique used in this study is the Probability Sampling technique used is simple random sampling where the sampling and population members are taken randomly without regard to the order in the population. And the samples used in this study were 45 respondents from teachers and employees of MTs Nurul Ulum Candipuro. The data used in this study include primary data. There are 2 variables in this study, namely the independent and dependent variables. The independent variables include the effectiveness of infrastructure and work discipline. Meanwhile, the dependent variable is the service quality. The results showed that the effectiveness of infrastructure has a significant effect on service quality and work discipline also has a significant effect on service quality. It also shows that the effectiveness of infrastructure and work discipline have a simultaneous effect on the quality of service for new student admissions at MTs Nurul Ulum Candipuro.

Keywords : *effectiveness of infrastructure, work discipline, service quality*

