

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Toserba Fazazi Desa Banyuputih Kidul Kecamatan Jatiroto  
Kabupaten Lumajang)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**Helmy Mas Agung Sampoerno**

**NIM. 217123011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2021**