

**ANALISIS DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PEMUSTAKA PERPUSTAKAAN KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Halimatus Sakdiyah

NIM 217122849

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021