

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA AIR BERSIH  
TIRTOYOSO LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :  
**Regina Kamelia Fitria Ramadhani**  
**NIM. 217122899**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2021**