

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN *SKINCARE*
GARNIER DI KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Rahayu Mustika

NIM. 217122727

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021