

**PENGARUH HARGA, *WORD OF MOUTH*, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA SHOPEE
(Studi pada Konsumen Shopee Di Kecamatan Kunir Kabupaten Lumajang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Feny Fitria Ningsih

NIM. 217122793

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG
2021**