

**ANALISIS DIMENSI KUALITAS PELAYANAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA SATUAN KERJA
PERANGKAT DAERAH (SKPD) KECAMATAN JATIROTO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Difta Putri Pricilia Bilogo

NIM 217123001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021