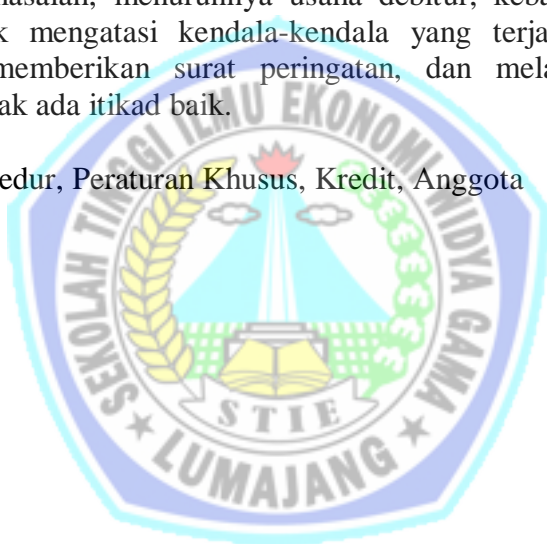


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem dan prosedur pengendalian internal terhadap pemberian pinjaman kredit apakah sesuai dengan peraturan khusus nomor 20/Persus/03/2019 pada KSP Teratai Mas Lumajang. Dalam peraturan khusus pasal 4 tersebut mengenai pengecekan kelengkapan data persyaratan, jangka waktu proses pencairan, penyampain kepada anggota jika pengajuan ditolak, dan besarnya pinjaman yang diberikan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Teknik yang digunakan adalah observasi , wawancara dan dokumentasi dengan jenis data yang digunakan yaitu data primer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pengendalian internal terhadap pemberian pinjaman kredit pada KSP Teratai Mas sudah di terapkan dengan baik sesuai dengan peraturan khusus nomor 20/Persus/03/2019, kendala-kendala yang dihadapi dalam pemberian dan pengawasan kredit adalah kredit macet dan bermasalah, menurunnya usaha debitur, kebangkrutan, upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi yaitu dengan cara kekeluargaan, memberikan surat peringatan, dan melaporkan kepada yang berwajib jika tidak ada itikad baik.

Kata kunci : Posedur, Peraturan Khusus, Kredit, Anggota



ABSTRACT

This study aims to determine whether the implementation of internal control systems and procedures for providing credit loans is in accordance with special regulations number 20/Persus/03/2019 at KSP Teratai Mas Lumajang. In the special regulation article 4, it concerns checking the completeness of the data requirements, the period of the disbursement process, submission to members if the application is rejected, and the amount of the loan granted. The type of research used is descriptive qualitative research. The technique used is observation, interviews and documentation with the type of data used is primary data. The results showed that the internal control procedures for providing credit loans at KSP Teraai Mas had been implemented properly in accordance with special regulation number 20/Persus/03/2019, the obstacles faced in granting and supervising credit were bad loans and non-performing loans. debtor business, bankruptcy, efforts are being made to overcome the obstacles that occur, namely by means of the family, giving warning letters, and reporting to the authorities if there is no good faith.

Keywords: Procedures, Special Regulations, Credit, Members

