

**PENGARUH HARGA KOMPETITIF, PEMASARAN DIGITAL  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN TELKOM INDIHOME DI  
TELKOM PLASA LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



**Dewi Wasilah Hidayah**

NIM. 217122966

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2021**