

**PERANAN *COST ON DELIVERY* DAN KEPERCAYAAN  
PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
LAZADA DI LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**DELLA PUTRI UTAMI**

**NIM. 217122950**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2021**