

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KELUHAN  
PELANGGAN PT. TELKOM *INDIHOME* DI LUMAJANG  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**Bima Nuruzzaman**

**NIM. 217122734**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2021**