

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KELUHAN
PELANGGAN JNE CABANG LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Oleh :

Ayu Fadilatur Rizky

NIM. 217122755

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021