

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif sendiri merupakan penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci (Sugiyono., 2005). Jenis penelitian ini diangkat dari data dan memanfaatkan teori yang ada sebagai penjas dan berakhir dengan sebuah teori. Setelah melakukan analisis dan penelitian terkait dengan definisi penelitian kualitatif kemudian membuat definisi sendiri sebagai sintesis dari pokok-pokok pengertian penelitian kualitatif. Maka dapat disimpulkan bahwa peneliti mengambil pendekatan kualitatif pada Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian (SIMAK) Terhadap Kinerja ASN di Kecamatan Lumajang dikarenakan data yang diambil dalam bentuk pengembangan teori dan mendeskripsikan realitas yang ada di lapangan, sehingga metode ini sangat berguna untuk mendiskripsikan atau menggambarkan bentuk penelitian yang peneliti lakukan agar dapat menjelaskan Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian (SIMAK) Terhadap Kinerja ASN di Kecamatan Lumajang serta mengetahui dan menganalisa faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dan pendukung penggunaan aplikasi SIMAK.

3.2 Tempat dan Waktu

Dalam penelitian ini peneliti memfokuskan pada Variabel X1 dan Y1 yang disesuaikan pada judul skripsi skripsi yaitu Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian (SIMAK) Terhadap Kinerja Asndi Kecamatan Lumajang. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Lumajang pada tanggal 23 Januari 2021. Kecamatan Lumajang terletak pada 37,25 LU ; 8,07 LS ; 122,05 LB; dan 113,13 LT; dengan luas 30,26 51 meter di atas permukaan laut (mdpl) dengan batas-batas sebelah utara : Kecamatan Sukodono, sebelah selatan : Kecamatan Sumbersuko, sebelah barat : Kecamatan Sukodono dan Padang, dan sebelah Timur : Kecamatan Tekung dan Rowokangkung, yang beralamat di Jalan Ahmad Yani Nomor 09 Lumajang Kode Pos 67316 RT 002 RW 001 Kelurahan Kepuharjo Kecamatan Lumajang Telepon : 0334 881127 email : kec_lumajang@lumajangkab.go.id . Kecamatan Lumajang ini mempunyai 7 (tujuh) Kelurahan dan 5 (lima) Desa. Alasan peneliti mengambil lokasi tersebut adalah :

- 1) Kecamatan Lumajang merupakan barometer atau suatu patokan dari 20 Kecamatan yang ada di Lumajang,
- 2) Jumlah Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Kontrak di Kecamatan Lumajang paling banyak dibandingkan dengan Kecamatan-kecamatan lain yang berada di Kabupaten Lumajang, karena Kecamatan Lumajang juga membawahi Kelurahan,
- 3) Letaknya yang mudah dijangkau /strategis,
- 4) Kemudahan untuk memperoleh akses data.

3.3 Situasi Sosial

Dalam menetapkan informan ada tiga cara dalam penelitian kualitatif, yaitu sebagai berikut (Bugin, 2011):

- 1) Prosedur purposive merupakan strategi dengan menentukan informan sesuai dengan kriteria yang relevan dengan masalah penelitian.
- 2) Prosedur kuota adalah cara menetapkan informan dengan menentukan dari awal tentang jumlah orang dengan karakteristik yang diinginkan yang akan dijadikan informan,
- 3) Prosedur bola salju merupakan metode penetapan sampel dengan cara hanya menetapkan informan kunci diawal, selanjutnya informan-informan lain akan ditentukan kemudian.

Penelitian menggunakan prosedur purposive karena prosedur ini yang dinilai lebih tepat dengan penelitian kualitatif sesuai dengan topik masalah penelitian.

Kriteria informan yang dipilih dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- 1) Ikut bertanggungjawab di dalam OPD Kecamatan Lumajang sejumlah 1 orang yaitu Camat.
- 2) Ikut dalam manajemen kepegawaian sejumlah 4 Orang terdiri dari Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, Staf PNS serta 2 Tenaga Kontrak
- 3) Sebagai pengguna Aplikasi SIMAK OPD yang selalu update data sejumlah 63 orang terdiri dari ASN PNS di Kecamatan dan Kelurahan.
- 4) Sebagai pengguna Aplikasi SIMAK OPD yang tidak selalu update data sejumlah 3 orang terdiri dari ASN PNS di Kecamatan dan Kelurahan.

- 5) Sebagai pengguna Aplikasi SIMAK OPD yang selalu update data sejumlah 64 orang terdiri dari ASN Tenaga Kontrak di Kecamatan dan Kelurahan.
- 6) Sebagai pengguna Aplikasi SIMAK OPD yang tidak selalu update data sejumlah 3 orang terdiri dari ASN Tenaga Kontrak di Kecamatan dan Kelurahan.

Hal ini dilakukan untuk memperkuat penelitian kualitatif di Kecamatan Lumajang. Saat melakukan penelitian, peneliti diminta untuk memberikan kuesioner atau daftar pertanyaan yang akan ditanyakan. Mengingat penelitian kualitatif dengan metode wawancara secara mendalam belum terbiasa ditemui informan di lapangan. Untuk itu, strategi peneliti selalu memberikan penjelasan singkat tentang penelitian kualitatif dan mengutarakan maksud dan tujuan berdasarkan masalah penelitian yang ingin dijawab oleh peneliti. Penjelasan peneliti membuat informan di lapangan bersedia untuk menyatakan kesediaannya untuk melakukan wawancara hanya saja tanpa penyebutan nama asli mereka dalam tulisan peneliti.

3.4 Desain Penelitian

a. Fokus Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti memfokuskan pada rumusan masalah pada sesuai pada judul skripsi yaitu mengenai Sistem Informasi Manajemen Administrasi Kepegawaian (SIMAK) dan Faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dan pendukung penggunaan aplikasi SIMAK yang ada di Kecamatan Lumajang.

b. Sumber Data

Jenis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menentukan sumber data. Karena pada dasarnya, penelitian merupakan suatu bentuk kegiatan ilmiah untuk mendapatkan pengetahuan atau kebenaran. Penelitian menjadi tidak bermakna dan bahkan akan menghasilkan kesimpulan yang salah, apabila data yang dihasilkannya tidak valid. Untuk memperoleh data yang valid, selain harus digunakan instrumen yang baik (valid dan reliabel), juga harus dipertimbangkan cara pengambilan sampel yang benar-benar representatif terhadap jumlah dan karakteristik populasi. Sumber data dalam penelitian tentang “Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian (SIMAK) Terhadap Kinerja ASN di Kecamatan Lumajang” adalah bagaimana subjek data dapat diperoleh. Maka sumber yang digunakan adalah dengan menggunakan Lembar pertanyaan wawancara, maka dapat disebut sumber data responden. Responden sendiri yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik pertanyaan tertulis maupun lisan.

c. Jenis penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif sendiri merupakan penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci (Sugiyono., 2005). Jenis penelitian ini diangkat dari data dan memanfaatkan teori yang ada sebagai penjas dan berakhir dengan sebuah teori. Setelah melakukan analisis dan penelitian terkait dengan definisi penelitian kualitatif kemudian membuat definisi sendiri sebagai sintesis dari pokok-pokok pengertian

penelitian kualitatif. Maka dapat disimpulkan bahwa peneliti mengambil pendekatan kualitatif pada Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian (SIMAK) Terhadap Kinerja ASN di Kecamatan Lumajang dikarenakan data yang diambil dalam bentuk pengembangan teori dan mendeskripsikan realitas yang ada di lapangan, sehingga metode ini sangat berguna untuk mendeskripsikan atau menggambarkan bentuk penelitian yang peneliti lakukan agar dapat menjelaskan Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian (SIMAK) Terhadap Kinerja ASN di Kecamatan Lumajang serta mengetahui dan menganalisa faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dan pendukung penggunaan aplikasi SIMAK.

d. Variabel Penelitian

Menurut Hatch dan Farhady (Sugiyono., 2015:38) variabel yaitu atribut atau obyek yang memiliki variasi antara satu sama lainnya. Identifikasi variabel dalam penelitian ini digunakan untuk membantu dalam menentukan alat pengumpulan data dan teknis analisis data yang digunakan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yakni variabel independent dan variabel dependent. Variabel independent penelitian ini adalah aplikasi simak, sedangkan variabel dependent penelitian ini yaitu kinerja pegawai.

3.5 Teknik dan Alat Perolehan Data

Instrumen / alat yang dipakai dalam penelitian yaitu disesuaikan dengan kebutuhan pada waktu kegiatan wawancara dan catatan di lapangan peneliti di bantu dengan pedoman wawancara dan didukung dengan sejumlah instrumen lainnya adalah :

a. Alat tulis menulis

Hal ini di gunakan untuk mencatat pertanyaan-pertanyaan yang akan diberikan kepada narasumber serta untuk mencatat beberapa informasi yang mungkin saja diberikan kepada penelitan mencatat hal-hal lain yang bersifat menunjang terhadap penggunaan teknik – teknik data yang berapa di lapangan.

b. Dokumentasi

Digunakan untuk mendokumentasikan foto atau rangkuman kegiatan – kegiatan penting yang terekam dalam mengabadikan suatu momen agar peneliti dapat menyajikan dalam bentuk gambar secara nyata dan dapat dilakukan juga dalam bentuk dokumen penting yang tertulis, serta berkenaan dengan masalah penelitian.

c. Daftar Pertanyaan

Biasanya digunakan untuk mengetahui segala informasi permasalahan dan pendapat yang sebelumnya diringkas secara tepat dan secara rinci agar dapat memudahkan peneliti melakukan wawancara agar mempermudah dalam mendapatkan suatu informasi dari penggunaan aplikasi SIMAK tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Untuk itu peneliti secara individu akan langsung terjun ke lokasi dimana peneliti melakukan penelitian yakni Kantor Kecamatan Lumajang guna memperoleh data dari informan. Yang menjadi informan dalam peneliti adalah Camat, Staf PNS, Tenaga Kontrak Kantor Kecamatan Lumajang serta PNS dan Tenaga kontrak pada Kelurahan yang menjadi objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1) Wawancara

Metode pengumpulan data dengan wawancara merupakan cara yang banyak digunakan oleh peneliti, sehingga metode ini sangat populer. Wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data, dimana pelaksanaannya dapat dilakukan secara langsung berhadapan dengan subyek penelitian. Wawancara itu sendiri dapat dijelaskan sebagai proses percakapan dengan maksud untuk memperoleh suatu informasi seseorang, kejadian, kegiatan, motivasi, perasaan dan sebagainya yang dilakukan dua pihak yaitu pewawancara dan yang diwawancarai.

Wawancara baik dengan terstruktur maupun tidak terstruktur, yaitu wawancara yang dilakukan dengan baik yang telah menyiapkan pertanyaan secara tersusun dan rinci yang sesuai dengan masalah maupun pertanyaan yang diajukan dapat sesuai dengan alur pembicaraan (Sugiyono., 2011:137).

2) Dokumentasi

Dokumentasi dapat dijelaskan sebagai teknik non interaksi yang dilakukan oleh peneliti itu sendiri agar mendapat suatu data atau informasi yang diperoleh agar semakin kuat. Untuk mendapatkan data ini dengan cara melakukan suatu pengamatan berkas dari ruangan kerja Sub Bagian Kepegawaian Kecamatan Lumajang.

3) Study Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu mencari dengan mengumpulkan bahan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk memperoleh data sekunder dengan cara membaca, mempelajari dan mendalami literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam skripsi ini sehingga peneliti

memperoleh landasan teori yang cukup yangmempertanggungjawabkan analisis dan pembangunan masalah.

4) Penelusuran data Online

Penelusuran data online yang dimaksud oleh peneliti adalah untukmemperoleh data yang dapat diakses secara online yang telah ada di dalam aplikasi SIMAK dengan alamat website sebagai berikut https://simak.bkd.lumajangkab.go.id/cek_login.php dan juga penelusuran mengenai produk hukum terkait peraturan perundang-undangan.

5) Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap aplikasi SIMAK dan melakukan pencatatan secara sistematis kepada objek yang akanditeliti.

3.6 Teknik Penyajian Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.(Sugiyono., 2008).

Model analisis data dalam penelitian ini mengungkapkan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus pada setiap tahapan penelitian sehingga sampai tuntas. Komponen dalam analisis data mencakup :

a. Reduksi data

Data yang diperoleh dari laporan jumlahnya cukup banyak. Oleh karenanya, maka perlu dicatat secara teliti dan secara rinci. Mereduksi data dapat diartikan sebagai merangkum laporan yang telah didapatkan, memilih hal-hal pokok, serta memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan dicari tema dan polanya.

b. Penyajian Data

Penyajian data penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentuk data hasil wawancara dengan informan mengenai penerapan Aplikasi Simak serta pengaruhnya dalam ASN di Kecamatan Lumajang.

c. Verifikasi atau penyimpulan Data

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila ditemukannya bukti-bukti yang kuat yang dapat mendukung pada tahap berikutnya. Akan Tetapi, apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang telah valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.