

**ANALISIS EFEKTIVITAS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO BASMALAH
KECAMATAN TEMPEH KABUPATEN
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh :

Amhar Humaizi

NIM. 217122878

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021