



**YAYASAN PEMBINA PENDIDIKAN SEMERU  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
"WIDYA GAMA" LUMAJANG  
STATUS TERAKREDITASI**

Kampus: Jl. Gatot Subroto No. 4 Telp./ Fax (0334) 881924 LUMAJANG – 67352  
Email : [info@stiewidyagamalumajang.ac.id](mailto:info@stiewidyagamalumajang.ac.id), Website: [stiewidyagamalumajang.ac.id](http://stiewidyagamalumajang.ac.id)

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pendekatan Lean Six Sigma dalam Penentuan Prioritas Perbaikan Layanan Bank berdasarkan Persepsi, Harapan dan Kepentingan Nasabah
- Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Budiwati, S.E., M.M.
- Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota
- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen  
ISSN : 1410 - 3583  
<http://ecojoin.org/index.php/EJM/article/view/144>
  - b. Nomor/Volume : No. 1 Vol. 21
  - c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2017
  - d. Penerbit : Universitas Tarumanegara
  - e. Jumlah Halaman : 16 Halaman (1 - 16)
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :
- Jurnal Ilmiah Internasional
  - Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
  - Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai (100 %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah ( 10 )			Nilai Akhir Yang Diperoleh ( )
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	0,75
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	1,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	1,0
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>3,15</b>
<b>Nilai Pengusul</b>				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

artikel ini layak untuk di umumkan karena kelengkapan unsur isi buku sudah cukup lengkap, pembahasan pada penelitian ini cukup mendalam.  
metodologi yang digunakan sesuai dengan topik pembahasan, kualitas penerbit termasuk pada jurnal nasional tidak terakreditasi.

Lumajang,  
Reviewer I,

Nama : Dr. M. Firdaus.S.P., M.M., M.P.  
NIDN : 0008077101  
Unit Kerja : STIE Mandala Jember  
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala  
Bidang Ilmu : Manajemen





**YAYASAN PEMBINA PENDIDIKAN SEMERU  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
"WIDYA GAMA" LUMAJANG  
STATUS TERAKREDITASI**

Kampus: Jl. Gatot Subroto No. 4 Telp/ Fax (0334) 881924 LUMAJANG – 67352  
Email : [info@stiewidyagamalumajang.ac.id](mailto:info@stiewidyagamalumajang.ac.id), Website: [stiewidyagamalumajang.ac.id](http://stiewidyagamalumajang.ac.id)

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pendekatan Lean Six Sigma dalam Penentuan Prioritas Perbaikan Layanan Bank berdasarkan Persepsi, Harapan dan Kepentingan Nasabah
- Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Budiwati, S.E., M.M.
- Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota
- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen  
ISSN : 1410 - 3583  
<http://ecojoin.org/index.php/EJM/article/view/144>
  - b. Nomor/Volume : No. 1 Vol. 21
  - c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2017
  - d. Penerbit : Universitas Tarumanegara
  - e. Jumlah Halaman : 16 Halaman (1 - 16)
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :
- Jurnal Ilmiah Internasional
  - Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
  - Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai (100 %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah ( W )			Nilai Akhir Yang Diperoleh ( ✓ )
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2	1	0,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2	2	0,80
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6	3	1,20
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		2	3	1,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3,25</b>
<b>Nilai Pengusul</b>				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer, *kelengkapan unsur isi buku, menurut review sudah cukup lengkap, permasalahan pada penelitian ini ternyata kurang mendalam, metodologi pembahasan yg digunakan sesuai dengan topik permasalahan*

*Kualitas penerbit waktu ke publikasi pada th 2017 termasuk jurnal Nasional tidak terakreditasi*

Lumajang,  
Reviewer 2,

Nama : Drs. Muhaimin Dimiyati, M.Si.  
NIDN : 0712106002  
Unit Kerja : STIE Mandala Jember  
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala  
Bidang Ilmu : Akuntansi