

**IMPLEMENTASI *RELATIVE ADVANTAGE* DAN *COMPATIBILITY*  
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN LAYANAN  
*BLOOD JEK* PADA RUMAH SAKIT DI KOTA LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**Hilda Almas Habibah**

**NIM. 216122380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2020**